



**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE FOZ DO IGUAÇU**  
**IESFI**

**RELATO INSTITUCIONAL**  
**ANO BASE 2024**

**Foz do Iguaçu**  
**Março 2025**

## SUMÁRIO

<b>1 – APRESENTAÇÃO</b>	<b>03</b>
<b>1.1 – Membros da CPA em 31/12/2024</b>	<b>03</b>
<b>2 – CONTEXTUALIZAÇÃO E MISSÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>04</b>
<b>2.1 – Contextualização</b>	<b>04</b>
<b>2.2 - Missão Institucional</b>	<b>04</b>
<b>2.3 - Autorizações e Reconhecimentos dos cursos</b>	<b>04</b>
<b>2.4 – Conceitos obtidos nas avaliações externas</b>	<b>05</b>
<b>2.5 - Evolução de Discentes</b>	<b>06</b>
<b>2.6 - Evolução da Estrutura Física</b>	<b>06</b>
<b>2.7 – Bolsas disponibilizadas aos acadêmicos no ano de 2024</b>	<b>07</b>
<b>3 – PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>08</b>
<b>4 – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	<b>09</b>
<b>4.1 – Avaliação Aluno Instituição</b>	<b>09</b>
<b>4.2 Relatório Ouvidoria</b>	<b>11</b>
<b>5 – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS</b>	<b>12</b>
<b>6 – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>12</b>
<b>7 - SELO DE PARTICIPAÇÃO COMO INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL</b>	<b>13</b>
<b>8 – CONCLUSÃO</b>	<b>14</b>

## 1 – APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto de Ensino Superior de Foz de Iguaçu - IESFI apresenta o Relato Institucional, que sintetiza o processo de avaliação, contendo informações dos dados colhidos das avaliações internas, externas e ações realizadas, articulado com as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### 1.1 – Membros da CPA em 31/12/2024

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
José Carlos Rolim de Moura	Presidente e Representante Docente
Sônia Rigoni Michielon	Representante Técnico Administrativo
Amabilly Frutos	Representante Discente
Manoélida Silguero	Representante da Sociedade Civil Organizada
Paulo Cesar Togni Oliveira	Representante dos Egressos

## 2 – CONTEXTUALIZAÇÃO E MISSÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 – Contextualização

O Instituto de Ensino Superior de Foz de Iguaçu – IESFI é mantido pela AEI Ensino Superior de Iguaçu, que fez seu ingresso na educação superior em 1992, com o compromisso de oferecer cursos nas diversas áreas do conhecimento. Credenciado, por meio da Portaria MEC nº 841, publicada no DOU de 27 de março de 2002, e recredenciado pela Portaria nº 887, publicada no DOU em 02/09/15, e oferece os seguintes cursos de graduação: Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física Bacharelado, Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Fisioterapia, e Psicologia. A AEI Ensino Superior de Iguaçu Ltda possui uma filial CNPJ 75.432.153/0002-98 que refere-se a Clínica de clínica de Psicologia, Fisioterapia, e o Núcleo de Prática Jurídica.

### 2.2 - Missão Institucional

Investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competências para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.

### 2.3 - Autorizações e Reconhecimentos dos cursos

Cursos	Autorização		Reconhecimento	
	Data	Portaria	Data	Portaria
Administração			17/05/17	432
Biomedicina			06/05/24	170
Ciências Contábeis			14/05/24	189
Direito			25/06/20	209
Educação Física			15/05/24	189

Cursos	Autorização		Reconhecimento	
			Data	Portaria
Enfermagem			15/05/24	189
Engenharia Civil			15/05/24	189
Farmácia			05/02/21	110
Fisioterapia			18/01/18	38
Psicologia			04/04/17	270

## 2.4 – Conceitos obtidos nas avaliações externas

Renovações e Reconhecimento	2023	Conceito
Recredenciamento	mar/23	3
Renovação Ciências Contábeis	mar/23	4
Renovação Engenharia Civil	abr/23	4
Renovação Psicologia	mai/23	4
Reconhecimento Biomedicina	mai/23	4
Renovação Educação Física	ago/23	4
Renovação Fisioterapia	set/23	3
Renovação Enfermagem	set/23	4
2024 Não houve renovações		

Resultados Enade	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Administração				2		
Biomedicina						
Ciências Contábeis				3		
Direito				2		
Educação Física	S/C		2			
Enfermagem						
Engenharia Civil	2					
Farmácia	3					
Fisioterapia	S/C					
Psicologia				3		

\* Obs.: Resultado dos cursos da saúde 2023 não divulgados até 31/12/2024

## 2.5 - Evolução de Discentes

Ano	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alunos	716	1732	2089	2099	1053	731	605	651

## 2.6 - Evolução da Estrutura Física

Em relação à manutenção e ampliação da infraestrutura, o IESF planejou a elevação do número de salas de aulas, de áreas comuns, de áreas especiais e de instalações pertinentes aos recursos materiais e tecnológicos para cada curso existente, priorizando a demanda dos cursos e atendendo ao bem-estar coletivo por meio do atendimento das necessidades ambientais e de segurança. Os laboratórios também foram adequados conforme a necessidade dos cursos. Conta também com ampla biblioteca presencial, e mais duas bibliotecas virtuais. Todas salas são climatizadas e adequadas, possui estacionamento gratuito para professores, colaboradores e alunos

**Quadro 1.** Infraestrutura e ampliação

2020	2021-2023	2024
Aquisição de Pacote office a todos alunos	Integração e liberação das ferramentas de apoio on Line com Teams, Pacote Office e Zoom	Melhoria Na segurança do elevador com troca de retentor e substituição de peças
Aquisição de duas bibliotecas digitais	Melhoria na sala de Atendimento psicopedagógico do NAPP	Ampliação de antenas e Melhoria no WI-FI
Pacote de aplicativos aos alunos para homeoffice	Manutenção periódica dos equipamentos de ar condic.	Manutenção periódica dos Ar condicionados
Implementação do E-mail institucional aos discentes e docentes	Manutenção periódica da unidade.	Manutenção periódica da unidade
Criação do Núcleo de apoio aos alunos com aulas Ensino a		

distância		
Fornecimento aos alunos das aulas mediadas com ZOOM e uso do MS Teams para disponibilizar conteúdos , trabalhos e sanar dificuldades e maior interação entre discentes e docentes		

## 2.7 – Bolsas disponibilizadas aos acadêmicos no ano de 2024

<b>Bolsas</b>	<b>Quantidade</b>
Prouni 100%	29
FIES	9
Tuteladas 100%	18
Enem 10%	72
Convênio Empresa 10 %	65

### 3 - PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA, por meio de seus componentes desenvolve reuniões semestrais aonde são designadas atividades e tarefas visando a melhoria da instituição, dentre elas podemos citar a avaliação institucional sendo que os acadêmicos avaliam instituição e docentes, os docentes avaliam a instituição e os técnicos administrativos avaliam a instituição, conforme relatados em Atas.

Os Relatórios também são concebidos considerando a Avaliação Externa realizada pelo MEC-INEP, quando das visitas in loco no Instituto, oportunizando, desta forma, diálogos entre a avaliação interna e a externa.

Para se ter uma visão de todas as esferas que compõem o Instituto, buscou-se uma avaliação formativa, supondo a ação do avaliador (comunidade acadêmica) em direção ao desenvolvimento e crescimento do avaliado (Instituição), potencializando a importância do processo e não do produto.

#### Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

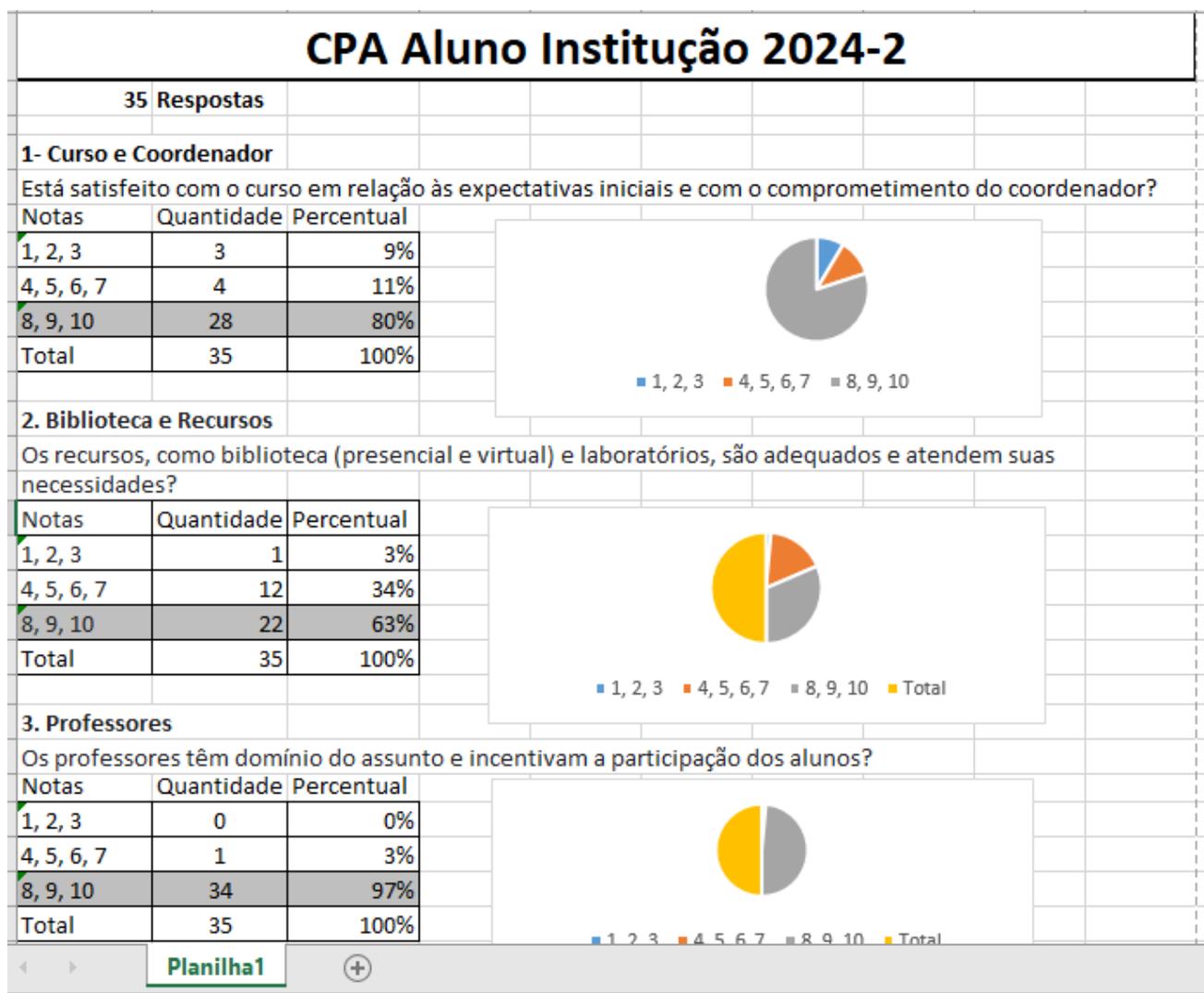
Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

## 4 – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os membros da CPA recebem e analisam os resultados das avaliações internas e externas. As avaliações internas são avaliadas pela equipe da CPA, sendo que a avaliação em que os discentes avaliam os docentes são repassadas aos coordenadores, que individualmente repassam aos docentes. As demais avaliações alunos x instituição, professores x instituição e técnico administrativos x instituição são analisadas, tabuladas e encaminhadas à direção e para publicação nos murais e site da instituição ( <https://cesufoz.edu.br/instituto/avaliacao.asp> ).

Dentre as avaliações destacamos Aluno x Instituição.

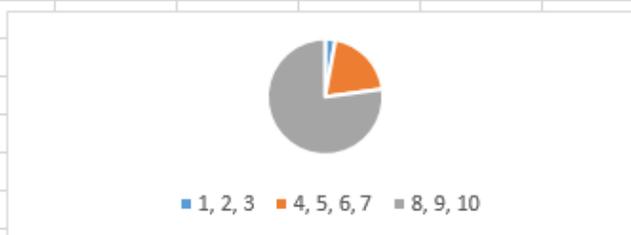
### 4.1 – Avaliação Aluno Instituição



#### 4. Serviços Auxiliares

Está satisfeito com os serviços de cantina, fotocópias e tesouraria?

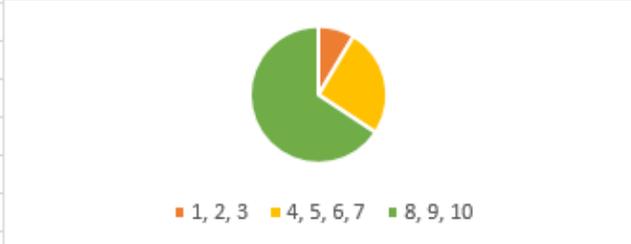
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	3%
4, 5, 6, 7	7	20%
8, 9, 10	27	77%
Total	35	100%



#### 5. Infraestrutura

A limpeza, manutenção e estacionamento da instituição são adequados?

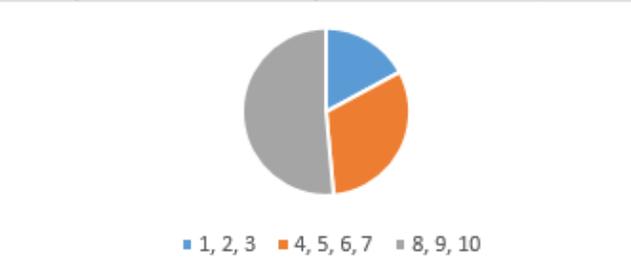
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	3	9%
4, 5, 6, 7	9	26%
8, 9, 10	23	66%
Total	35	100%



#### 6. Eventos e Atividades

Os eventos e atividades promovidos pela instituição atendem suas expectativas?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	6	17%
4, 5, 6, 7	11	31%
8, 9, 10	18	51%
Total	35	100%



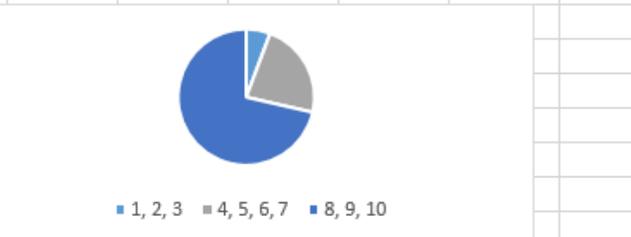
#### 7. Segurança e Apoio

Está satisfeito com a segurança na instituição e a oferta de apoio/bolsas aos alunos em situação econômica

#### 7. Segurança e Apoio

Está satisfeito com a segurança na instituição e a oferta de apoio/bolsas aos alunos em situação econômica desfavorável?

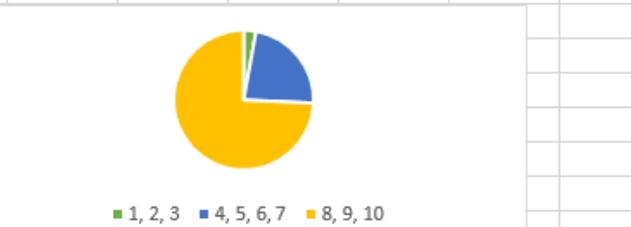
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	2	6%
4, 5, 6, 7	8	23%
8, 9, 10	25	71%
Total	35	100%



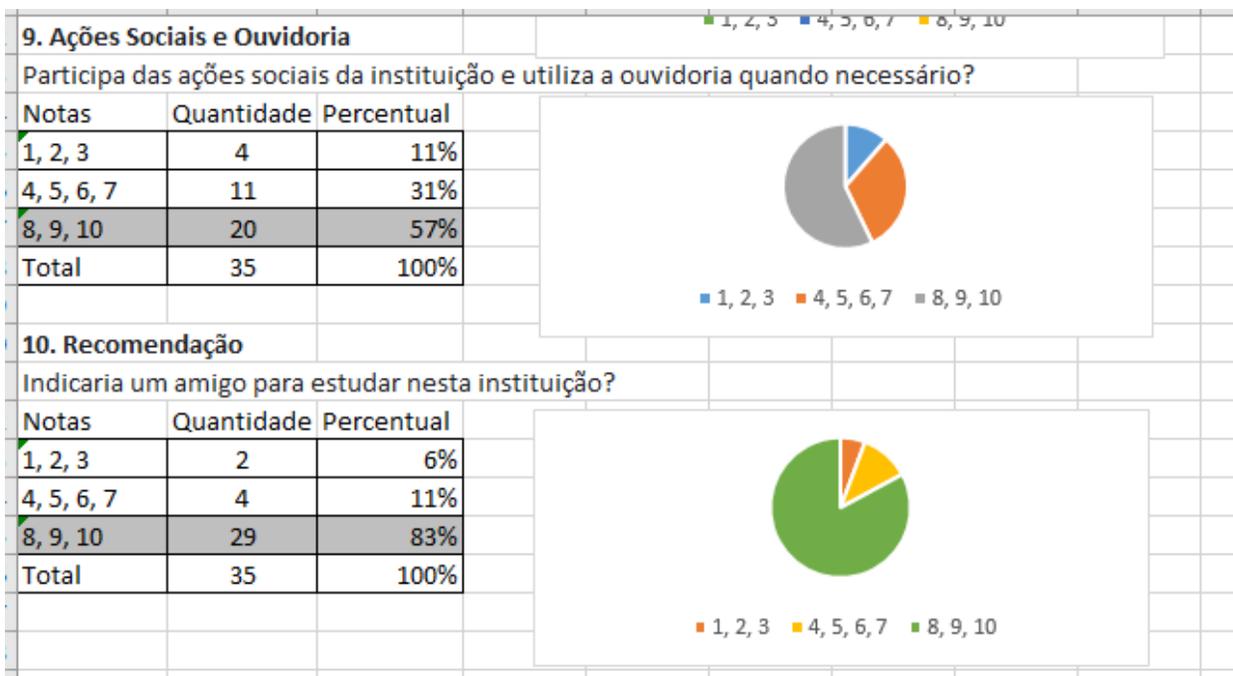
#### 8. Participação e Contribuição

Participa e contribui ativamente para o crescimento e melhorias da instituição, seja por meio de avaliações ou outros meios/

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	3%
4, 5, 6, 7	8	23%
8, 9, 10	26	74%
Total	35	100%



#### 9. Ações Sociais e Ouvidoria



## 4.2 Relatório Ouvidoria

### Ouvidoria 2024

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
No Mês	2	2	0	0	2	1
Resolvidas	2	1	1	0	2	1

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
No Mês	3	1	5	0	2	2	20
Resolvidas	3	1	3	2	2	2	20

## 5 – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

O plano de melhorias é elaborado a partir da coleta de dados das questões objetivas das avaliações da CPA, das questões inseridas em caixa de coleta e sugestões dos membros da CPA e líderes de turmas, sendo repassadas aos respectivos setores observando os objetivos do processo avaliativo buscando a melhoria de todos os cursos, da instituição visando melhorar os resultados das avaliações internas e externas.

Em relação aos apontamentos da CPA houve várias melhorias, dentre elas a iluminação do estacionamento, melhoria no sinal e distribuição do Wi-Fi, revisão e substituição de peças do elevador, manutenções periódicas.

## 6 – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Retorno do crescimento do número de alunos.

A queda ocorreu devido à queda reflexo da pandemia.

Ano	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alunos	716	1732	2089	2099	1053	731	605	651

Bons resultados em avaliações internas e externas

Renovações e Reconhecimento	2023	Conceito
Recredenciamento	mar/23	3
Renovação Ciências Contábeis	mar/23	4
Renovação Engenharia Civil	abr/23	4
Renovação Psicologia	mai/23	4
Reconhecimento Biomedicina	mai/23	4
Renovação Educação Física	ago/23	4
Renovação Fisioterapia	set/23	3
Renovação Enfermagem	set/23	4
2024 Não houve renovações		

Resultados Enade	2019	2020	2021	2022	2023
Administração				2	
Biomedicina					
Ciências Contábeis				3	
Direito				2	

Educação Física	S/C		2		
Enfermagem					
Engenharia Civil	2				
Farmácia	3				
Fisioterapia	S/C				
Psicologia				3	

**7 - SELO DE PARTICIPAÇÃO COMO INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL**



## 8 - CONCLUSÃO

Neste segundo ano a CPA, acompanhou as avaliações institucionais internas que apresentaram bom resultado, sendo que não houve avaliação externa. A CPA repassou as questões apresentadas nos relatórios, dentre elas a reincidência de melhoria do Wi-Fi e manutenção do elevador, que foram atendidas neste ano.

A direção informou que houve retorno do crescimento do número de alunos que estava em queda devido a abertura de poucas turmas no período da pandemia. Informou também que foi melhorado o sinal do Wi-Fi com novos equipamentos e aumento na distribuição de sinais com mais antenas. Em relação ao elevador informou que foi efetuada manutenção preventiva com substituição de peças.

Informou também que no ano de 2024 houveram 20 registros na ouvidoria e que todas as demandas solicitadas foram atendidas e resolvidas.

A Instituição informou que houveram diversas ações sociais, que participou do projeto de responsabilidade social da ABMES e recebeu certificação novamente.

A CPA elaborou calendário anual para 2025, principalmente para sensibilização e preenchimento das avaliações internas, devido à baixa adesão de preenchimento das avaliações propostas para todos os segmentos.

O IESFI tem sido uma importante opção para um ensino de qualidade ao público em geral sendo que a maioria dos acadêmicos são trabalhadores que estão em busca de capacitação e conhecimento para crescimento pessoal e profissional, e conseqüentemente melhoria de qualidade de vida.