

INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE FOZ DO IGUAÇU – IESFI
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2º RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA
DO CICLO AVALIATIVO 2023 - 2025
RELATÓRIO DO ANO 2024

FOZ DO IGUAÇU
Março 2025

SUMÁRIO

1 - Componentes da Comissão Própria de Avaliação – CPA – 2024	3
2 – Apresentação	4
3 – Introdução.....	5
3.1. Considerações iniciais	5
3.2. Breve Histórico da Instituição	6
3.3. Eixo e as respectivas dimensões avaliadas	6
4 – Metodologia e Fonte das Informações.....	7
5 – Apresentação do desenvolvimento das atividades	09
5.1 Resumo das reuniões da CPA do ano de 2024	09
5.2 Sensibilização	10
5.3 Fragilidades, potencialidades e ações corretivas propostas com indicação dos eixos e dimensões:	12
5.4 Resultado da pesquisa da CPA com alunos, professores e técnicos- administrativos no período 2024:	17
5.4.1 Relatório das avaliações Aluno x Instituição	17
5.4.2. Relatório das avaliações Técnico Administrativo x Instituição	20
5.5 Avaliação dos professores.....	22
6 – Avanços e desafios Triênio 2023-2025 Das Avaliações Internas	26
7 – Considerações Finais	28

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Componentes da Comissão Própria de Avaliação – CPA - 2024

A atuação dos representantes da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da CESUFOZ pode ser descrita de maneira breve da seguinte forma:

Jose Carlos Rolim de Moura – Presidente e representante do corpo docente: Como presidente, José Carlos tem a responsabilidade de liderar a CPA, coordenar as reuniões, supervisionar todas as atividades e assegurar que os processos de avaliação sejam conduzidos conforme os regulamentos e como Representante Docente: representa o corpo docente, trazendo para a comissão as visões e preocupações dos professores, bem como contribuições para a melhoria da qualidade de ensino.

Sonia Rigoni Michielon – Representante Técnico Administrativo: Sonia representa os interesses e pontos de vista dos funcionários técnico-administrativos da instituição, contribuindo com perspectivas sobre o ambiente de trabalho, processos administrativos e suporte aos estudantes e corpo docente.

Amabilly Frutos – Representante Discente: Amabilly atua como a voz dos alunos dentro da CPA, fornecendo insights sobre a experiência estudantil, qualidade da educação recebida e serviços oferecidos pela instituição.

Paulo Cesar Togni Oliveira – Representante dos Egressos: Paulo Cesar representa os ex-alunos, trazendo para a CPA as percepções e contribuições de quem já completou os cursos, oferecendo uma visão valiosa sobre a aplicabilidade e eficácia da formação recebida.

Manoélida Silguero – Representante da Sociedade Civil Organizada, atua como o elo entre a instituição e a comunidade, representando os interesses da sociedade civil e assegurando que a instituição mantenha sua responsabilidade social e contribuição para o desenvolvimento comunitário.

APRESENTAÇÃO

Este segundo relatório descreve as atividades e ações da Comissão Própria de Avaliação no ano de 2024, sendo parte integrante do ciclo avaliativo 2023 a 2025, visando atender a proposta de avaliação interna do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Apresenta resultados de avaliações internas e externas e também conquistas devido a sinalização da CPA.

3 – INTRODUÇÃO

3.1 – Considerações Iniciais

Este documento está diretamente relacionado com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que foi estabelecido pela Lei nº 10.861, em 14 de abril de 2004.

O SINAES, com sua abordagem construtiva e formativa, tem como objetivo ser um processo contínuo e abrangente, engajando toda a comunidade acadêmica e promovendo a cultura da avaliação dentro da instituição de ensino superior (IES). Devido à participação ativa da comunidade como agentes da avaliação, todos passam a compartilhar o compromisso com melhorias e avanços na qualidade educacional.

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a - melhoria da qualidade da educação superior;
- b - responsabilidade social; e
- c - orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a - aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b - efetividade acadêmica e social;
- c - promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d - valorização de sua missão pública;
- e - promoção dos valores democráticos;
- f - respeito à diferença e à diversidade; e
- g - afirmação da autonomia e da identidade institucional.

3.2. Breve Histórico da Instituição

A **AEI Ensino Superior de Iguaçu Ltda**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paraná, nº 3.695, Jardim Central, em Foz do Iguaçu, Paraná, cadastrada no CNPJ sob o nº 75.432.153/0001-07, é uma entidade mantenedora de ensino superior com fins lucrativos.

O **Instituto de Ensino Superior de Foz do Iguaçu – IESFI**, com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, foi recredenciado pela Portaria nº 887, publicada no DOU em 02/09/15, e oferece os seguintes cursos de graduação: **Administração**, com reconhecimento renovado pela Portaria nº 432, publicada no DOU em 17/05/17; **Biomedicina**, Reconhecido, portaria 170, publicada no DOU em 07/05//2024, **Ciências Contábeis**, com reconhecimento renovado pela Portaria nº 189, publicada no DOU em 14/05/2024; **Direito**, com reconhecimento renovado pela Portaria nº 209, publicada no DOU em 25/06/2020; **Educação Física** (bacharelado), reconhecido pela Portaria nº 189, publicada no DOU em 15/05/2024; **Enfermagem**, renovado reconhecimento pela Portaria nº 189, publicada no DOU em 15/05/2024; **Engenharia Civil**, renovado reconhecimento pela Portaria nº 189, publicada no DOU em 15/05/24; **Farmácia**, com reconhecimento renovado pela Portaria nº 110, publicada no DOU em 05/02/2021; **Fisioterapia**, reconhecido pela Portaria nº 38, publicada no DOU em 18/01/2018; **Psicologia**, com reconhecimento renovado pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 04/04/17.;

Na rua Altamiro Carrilho, nº 1.555, Jardim Central, funcionam a clínica de Psicologia, os laboratórios de Fisioterapia, e o Núcleo de Prática Jurídica.

3.3 – Eixos e as respectivas dimensões avaliadas

Os cinco eixos que norteiam são:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: este eixo engloba a dimensão 8, que se refere ao Planejamento e Avaliação. Além disso, abarca um Relato Institucional que detalha e destaca os principais aspectos do processo de avaliação, tanto interno quanto externo, em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Este

relato também inclui os relatórios emitidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) referentes ao período avaliado.

- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição).
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Política de atendimento aos Discentes).
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas e Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física).

4 – Metodologia e Fontes de Informação

A metodologia de avaliação desta Instituição de Ensino Superior (IES) é ancorada em princípios bem estabelecidos e é executada em dois momentos chave para assegurar uma compreensão abrangente e detalhada da instituição.

Primeiro Momento – Avaliação Institucional: Em um sistema interno, os alunos avaliam vários aspectos da infraestrutura institucional, como cantina, biblioteca e salas de aula. Esta avaliação é crucial para medir a qualidade e a adequação dos serviços e da infraestrutura disponibilizados, oferecendo um retrato fidedigno da experiência diária dos estudantes na IES.

Segundo Momento – Avaliação Docente: Por meio de avaliações anônimas realizadas nos laboratórios de informática, ou pelo celular, utilizando o Google Formulários, os alunos têm a oportunidade de avaliar os professores e a qualidade pedagógica. Esta etapa é fundamental para entender a eficácia do ensino e a satisfação dos alunos com o corpo docente.

Tabulação e Análise de Dados: Os dados recolhidos são tabulados e representados por meio de gráficos, permitindo uma análise crítica para identificar onde a instituição pode melhorar. A transparência e a objetividade na apresentação dos dados garantem uma base sólida para a tomada de decisões visando ao aprimoramento contínuo.

Princípios da Avaliação: A metodologia incorpora os princípios de globalidade, comparabilidade, identidade institucional, não premiação ou punição, adesão voluntária, legitimidade e continuidade. Estes princípios norteiam a avaliação contínua das atividades acadêmicas e administrativas, com foco na melhoria constante da IES.

Objetivos Centrais e Operacionais: A Comissão Própria de Avaliação (CPA) define como objetivos centrais a avaliação integral da instituição e o fomento à autoavaliação e prática educativa. Os objetivos operacionais visam informar a tomada de decisão, realizar uma análise crítica das atividades, identificar potenciais e desafios, promover o desenvolvimento profissional e pedagógico, fortalecer a cooperação institucional, estabelecer uma vinculação comunitária efetiva e assegurar a prestação de contas à sociedade.

Etapas do Processo Avaliativo: O processo inclui a sensibilização da comunidade acadêmica, desenvolvimento e aplicação dos instrumentos de avaliação, tabulação e análise dos dados, e a subsequente divulgação dos resultados. A divulgação é essencial para garantir a transparência e fomentar o diálogo sobre progressos e áreas para melhoria.

Abordagem Qualitativa e Quantitativa: A avaliação interna adota uma abordagem que engloba tanto aspectos qualitativos quanto quantitativos. A utilização de uma avaliação diagnóstica formativa, e o método descritivo exploratório, garantem que todos os participantes históricos sejam considerados, fornecendo uma visão holística e multifacetada da IES.

5 – APRESENTAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

5.1. Resumo das reuniões da CPA no ano de 2024

Data	Pauta das Reuniões
26/06/2024	• Renovação dos Reconhecimentos dos cursos de Ciências Contábeis, Educação Física Bacharelado, Enfermagem e Engenharia Civil; • Recredenciamento; • Protocolo de compromisso do curso de Psicologia que obteve nota 4; • Protocolo de compromisso do curso de Fisioterapia; • Descredenciamento do curso de Redes de Computadores; • Avaliações internas e externas; • Ouvidoria; • Resultados Enade; • Fragilidades e Pontencialidades; • Instrutura Física; • Mostra científica; • Relato Institucional; • Selo ABMES de responsabilidade Social; • Avaliações da CPA.
28/11/2024	• Nova representante da sociedade civil organizada; • Objetivos e metas da Cpa; • Fragilidades na renovação institucional; • Calendário anual da CPA; • Maior divulgação da CPA, suas avaliações e resultados; • Análise dos resultados das avaliações da CPA; • Melhoria no Wi-Fi • Substituição da representante acadêmica tendo em vista a colação de grau da Amabily;

5.2. Sensibilização

Para fortalecer o envolvimento da comunidade acadêmica, implementamos estratégias de comunicação mais abrangentes e eficazes. Distribuímos informações cruciais em pontos estratégicos, como salas de aula, a sala dos professores e durante reuniões com a equipe técnico-administrativa. Destacamos temas como a nova formação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a introdução da metodologia de avaliação eletrônica e a inclusão ou adequação de novas perguntas relevantes no processo avaliativo. Além disso, para promover transparência e engajamento, compartilhamos os resultados da avaliação mais recente nos murais. Essas medidas não apenas informam, mas também incentivam a participação ativa de todos na avaliação contínua da instituição.

Dificuldades detectadas no processo

- Dificuldade de encontrar novos membros para a CPA: Encontramos desafios na busca por novos membros para integrar a Comissão Própria de Avaliação (CPA), o que pode impactar na representatividade e diversidade de perspectivas no processo avaliativo.
- Falta de interesse da comunidade acadêmica em dispor tempo para participar das reuniões: Observamos uma falta de interesse por parte da comunidade acadêmica em dedicar tempo para participar das reuniões da CPA, o que dificulta a obtenção de contribuições significativas para a avaliação institucional.
- Não leitura do material informativo da CPA: Notamos que parte da comunidade acadêmica não tem o hábito de ler o material informativo disponibilizado pela CPA, o que pode resultar em falta de compreensão sobre os processos de avaliação e seus impactos na instituição.
- Dificuldade de maior envolvimento do segmento da sociedade civil: Enfrentamos dificuldades em promover um maior envolvimento do segmento da sociedade civil nos processos de avaliação institucional, o que pode limitar a representatividade e a diversidade de perspectivas na avaliação da instituição.

Facilidades detectadas no processo

- Reciprocidade institucional em relação às solicitações: Observamos uma postura proativa por parte da instituição em atender às solicitações e demandas da comunidade acadêmica, promovendo um ambiente de colaboração e parceria.
- Divulgação dos resultados da CPA para a comunidade acadêmica: Os resultados da CPA foram amplamente divulgados para a comunidade acadêmica por meio de diversos canais, incluindo murais, e site, reuniões, comunicados em salas de aula e departamentos, além de serem compartilhados por professores. Além disso, os resultados também foram disponibilizados para o segmento da sociedade civil, garantindo transparência e prestação de contas.
- Infraestrutura para realização dos eventos propostos: A instituição dispõe de uma infraestrutura adequada para a realização dos eventos propostos, incluindo auditórios, laboratórios de informática e salas de aula bem equipadas, proporcionando um ambiente propício para atividades acadêmicas e eventos institucionais.
- Apoio dos docentes e técnicos administrativos da instituição: Contamos com o apoio integral dos docentes e técnicos administrativos da instituição, que desempenham um papel fundamental no sucesso e funcionamento eficaz das atividades acadêmicas e administrativas. Sua dedicação e comprometimento contribuem significativamente para o alcance dos objetivos institucionais.

5.3. Fragilidades, potencialidades e ações corretivas propostas e realizadas com indicação dos eixos e dimensões:

- **Eixo 1 – Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

Dificuldades detectadas no processo

- Adequação do sistema eletrônico: Encontramos desafios na adequação da unificação do novo sistema eletrônico, que exigiu adaptação por parte da equipe e dos usuários.
- Conscientização e envolvimento da comunidade: Observamos dificuldades em conscientizar e envolver toda a comunidade acadêmica nos processos de avaliação, exigindo esforços adicionais para promover uma participação mais ativa e engajada.
- Falta de interesse na resposta aos questionamentos da CPA: Notamos uma falta de interesse por parte de alguns membros da comunidade em responder aos

questionamentos da Comissão Própria de Avaliação (CPA), o que impacta negativamente na coleta de dados e na qualidade das informações obtidas.

Facilidades detectadas no processo

- Tabulação eletrônica dos dados coletados: A utilização de sistemas eletrônicos facilitou a tabulação e análise dos dados coletados, agilizando o processo e garantindo maior precisão nas informações.
- Sensibilização contínua para melhorar a qualidade da avaliação institucional: Observamos uma sensibilização constante da comunidade acadêmica para a importância da avaliação, o que contribuiu significativamente para a melhoria contínua da qualidade na avaliação da instituição.
- Resultados claros e precisos sobre a realidade da Instituição de Ensino Superior (IES): O processo de avaliação proporcionou resultados claros e pontuais, oferecendo uma visão precisa da realidade da IES e fornecendo informações valiosas para tomada de decisões e aprimoramento institucional.
- Divulgação eficaz dos resultados: Os resultados obtidos foram divulgados de forma clara e acessível para toda a comunidade acadêmica, promovendo transparência e estimulando o engajamento de todos na busca por melhorias.

➤ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** Dimensões: 1 – A Missão e o Plano Institucional e 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

Dificuldades detectadas no processo

- Oferta excessiva de faculdades e cursos que viabilizem a proposta de crescimento em número de cursos e alunos: Lidamos com o desafio de uma oferta abundante de faculdades e cursos, o que torna mais difícil destacar nossa proposta de crescimento em meio a um mercado competitivo.
- Adequação das instalações físicas para atender à demanda: Enfrentamos a necessidade de adequar nossas instalações físicas para acomodar o aumento da demanda por cursos.
- Comunicação externa e interna deficitária: Identificamos dificuldades tanto na comunicação com o público externo quanto na comunicação interna entre os membros da comunidade acadêmica o que pode afetar negativamente a imagem da instituição e o engajamento de todos.

- Falta de maior envolvimento da comunidade acadêmica com o tema: Notamos uma falta de engajamento significativo por parte da comunidade acadêmica com relação ao tema em questão, o que pode dificultar a implementação de soluções eficazes para os desafios enfrentados pela instituição.

Facilidades detectadas no processo

- Localização e Infraestrutura da faculdade: Contamos com uma localização privilegiada e uma infraestrutura de qualidade, incluindo salas de aulas bem equipadas e laboratórios modernos, proporcionando um ambiente propício para o aprendizado e pesquisa.
- Comunicação externa e interna: Mantemos uma comunicação eficaz tanto com o público externo quanto interno, garantindo que as informações sejam transmitidas de forma clara e oportuna, promovendo a transparência e o engajamento da comunidade acadêmica.
- Preços competitivos: Oferecemos preços competitivos em nossos cursos e serviços, tornando-os acessíveis a uma ampla gama de estudantes e contribuindo para a democratização do ensino superior.
- Empenho dos colaboradores para se adaptarem a novos desafios: Nossos funcionários demonstram um grande empenho em se adaptar a novos desafios, buscando constantemente melhorias e inovações para atender às necessidades da instituição e da comunidade acadêmica.
- Núcleo de Prática Jurídica (NPJ): Oferecemos um Núcleo de Prática Jurídica que proporciona atendimento direto à comunidade, permitindo que nossos estudantes apliquem na prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula e contribuam para o acesso à justiça.
- Clínica de Psicologia: Dispomos de uma Clínica de Psicologia que oferece atendimento à comunidade, proporcionando serviços de qualidade e contribuindo para o bem-estar psicológico da população local.
- Clínica de Fisioterapia para atendimento à comunidade: Contamos com uma Clínica de Fisioterapia que oferece serviços especializados para a comunidade, proporcionando tratamento e cuidados de saúde física e reabilitação para indivíduos da região.

- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão...; 4 – A comunicação com a sociedade; 9 - Políticas de atendimento ao estudante.

Dificuldades detectadas no processo

- Baixo interesse e iniciativa em relação à atividade de pesquisa: Notamos uma falta de interesse e iniciativa por parte da comunidade acadêmica em relação à atividade de pesquisa, o que pode limitar o desenvolvimento de novos conhecimentos e inovações na instituição.
- Falta de incentivos para o professor trabalhar a pesquisa e extensão: Identificamos uma ausência de incentivos adequados para os professores se envolverem em atividades de pesquisa e extensão, o que pode desestimular o engajamento nessas áreas e impactar negativamente na produção científica e no envolvimento com a comunidade.
- Dificuldade de interação com a sociedade: Enfrentamos desafios na interação com a sociedade, o que pode dificultar a realização de projetos de extensão e parcerias com instituições e empresas locais, limitando as oportunidades de colaboração e troca de conhecimentos com a comunidade externa.

Facilidades detectadas no processo

- Criatividade Docente Incentivada: A inovação pedagógica foi promovida, assim como a monitoria estudantil.
- Eventos Acadêmicos Realizados: Palestras e semanas acadêmicas foram organizadas, enriquecendo o ambiente educacional.
- Palestras Abertas Conduzidas: Eventos foram disponibilizados para toda a comunidade acadêmica, fomentando a integração.
- Convênios com Empresas Estabelecidos: Parcerias foram criadas para conectar acadêmicos e setor empresarial.
- Comunicação Diversificada: Os canais de comunicação foram ampliados, melhorando o alcance e a eficácia.
- Atendimento Eletrônico Opcional Implementado: Opções de suporte virtual foram introduzidas para conveniência.
- Estrutura de Serviços Fortalecida: Os serviços da secretaria acadêmica e coordenações foram aprimorados.

- **Eixo 4** – Dimensões: 5 – As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo...; 6 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados...; e 10 – Sustentabilidade financeira

Dificuldades detectadas no processo:

- Pouco investimento na qualificação de docentes e técnicos-administrativos.
- Pouco incentivo para participação de professores em congressos.
- A gestão e organização da instituição demonstram pouca flexibilidade para lidar com desafios.
- Problemas com inadimplência financeira.

Facilidades detectadas no processo

- Oportunidades de progressão na carreira para profissionais.
- Reenquadramento e desenvolvimento de docentes.
- Implementação de um plano de carreira estruturado.
- Acesso livre a recursos como bibliotecas e laboratórios de informática para funcionários que estudam em outras instituições.
- Oferta de cursos de aprimoramento para funcionários administrativos.
- Estruturação eficaz dos colegiados da instituição.
- Fortalecimento da representatividade de alunos e professores.
- Promoção da integração e da democracia nos Conselhos Acadêmicos e demais órgãos de gestão.
- Estabilidade financeira da IES, assegurando a continuidade das melhorias propostas, apesar dos desafios com inadimplência.

- **Eixo 5** –Dimensão 7. Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.

Dificuldades detectadas no processo

- Poucas salas individuais para atendimento de alunos.
- Biblioteca com limitação de espaços para estudo individual.

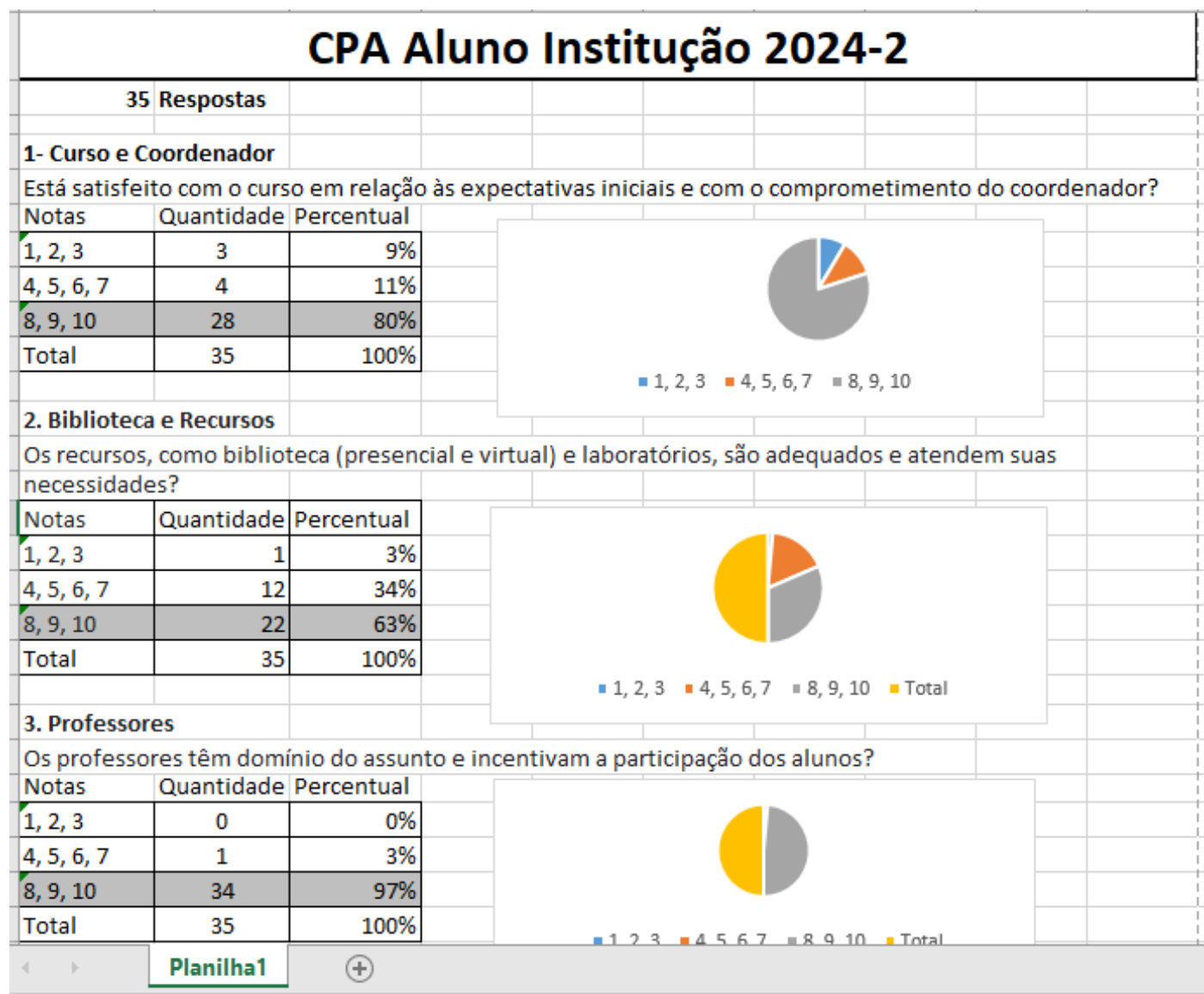
Facilidades detectadas no processo

- Atualização do acervo da biblioteca.
- Melhoria no sistema de empréstimo de livros.
- Aprimoramento do sistema de consulta ao acervo.
- Implementação de salas climatizadas para conforto.
- Adequação dos laboratórios de informática e específicos.
- Expansão da biblioteca com melhor acesso à internet para pesquisas.
- Disponibilização e ampliação da rede wireless.

5.4 Resultado da pesquisa da CPA com alunos, professores e técnicos- administrativos no período 2023:

Na sequência disponibilizamos os relatórios tabulados das avaliações.

5.4.1 Relatório das avaliações Aluno x Instituição



4. Serviços Auxiliares

Está satisfeito com os serviços de cantina, fotocópias e tesouraria?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	3%
4, 5, 6, 7	7	20%
8, 9, 10	27	77%
Total	35	100%



■ 1, 2, 3 ■ 4, 5, 6, 7 ■ 8, 9, 10

5. Infraestrutura

A limpeza, manutenção e estacionamento da instituição são adequados?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	3	9%
4, 5, 6, 7	9	26%
8, 9, 10	23	66%
Total	35	100%



■ 1, 2, 3 ■ 4, 5, 6, 7 ■ 8, 9, 10

6. Eventos e Atividades

Os eventos e atividades promovidos pela instituição atendem suas expectativas?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	6	17%
4, 5, 6, 7	11	31%
8, 9, 10	18	51%
Total	35	100%



■ 1, 2, 3 ■ 4, 5, 6, 7 ■ 8, 9, 10

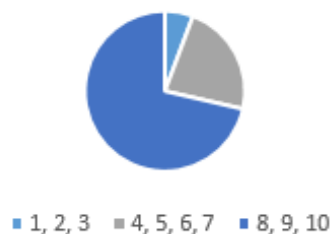
Segurança e Apoio

Está satisfeito com a segurança na instituição e a oferta de apoio/bolsas aos alunos em situação econô

7. Segurança e Apoio

Está satisfeito com a segurança na instituição e a oferta de apoio/bolsas aos alunos em situação econômica desfavorável?

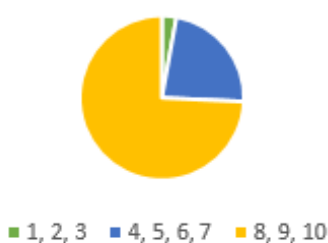
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	2	6%
4, 5, 6, 7	8	23%
8, 9, 10	25	71%
Total	35	100%



8. Participação e Contribuição

Participa e contribui ativamente para o crescimento e melhorias da instituição, seja por meio de avaliações ou outros meios/

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	3%
4, 5, 6, 7	8	23%
8, 9, 10	26	74%
Total	35	100%

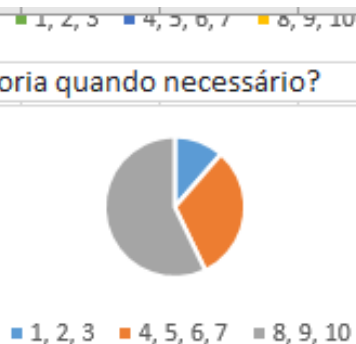


9. Ações Sociais e Ouvidoria

9. Ações Sociais e Ouvidoria

Participa das ações sociais da instituição e utiliza a ouvidoria quando necessário?

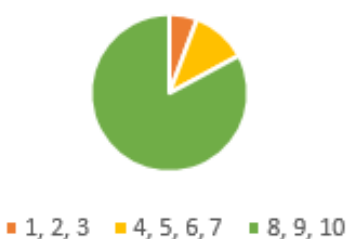
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	4	11%
4, 5, 6, 7	11	31%
8, 9, 10	20	57%
Total	35	100%



10. Recomendação

Indicaria um amigo para estudar nesta instituição?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	2	6%
4, 5, 6, 7	4	11%
8, 9, 10	29	83%
Total	35	100%



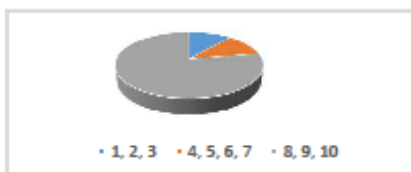
5.4.2. Relatório das avaliações Técnico Administrativo x Instituição

CPA -Técnico Administrativo x Instituição 2024-2

9 Respostas

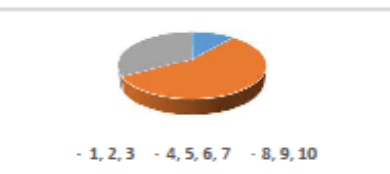
1. Como você avalia a eficácia das principais estratégias de comunicação e disseminação de informações adotadas dentro da instituição? Por favor, forneça uma análise considerando diversas ferramentas de comunicação, como editais, informativos, e-mails e outras que possam ser relevantes.

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	1	11%
8, 9, 10	7	78%
Total	9	100%



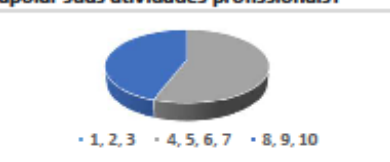
2. Como você avalia as condições no local de trabalho em relação à sua adequação?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	5	56%
8, 9, 10	3	33%
Total	9	100%



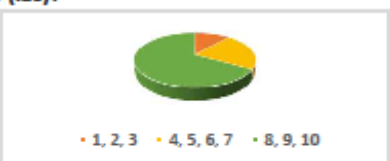
3. Como você avalia a disponibilidade e qualidade dos equipamentos e materiais fornecidos pela Instituição de Ensino Superior (IES) para apoiar suas atividades profissionais?"

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	5	56%
8, 9, 10	4	44%
Total	9	100%



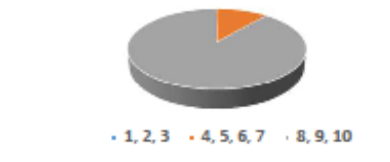
4. Como você avalia o acompanhamento técnico e a manutenção dos equipamentos e instalações fornecidos pela Instituição de Ensino Superior (IES)?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	2	22%
8, 9, 10	6	67%
Total	9	100%



5. Como você avalia os serviços prestados pela cantina da Instituição de Ensino Superior (IES)?

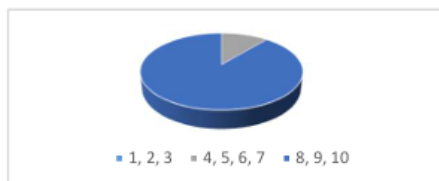
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	11%
8, 9, 10	8	89%
Total	9	100%



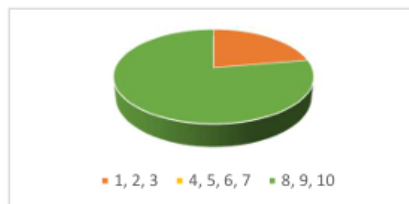
6. Como você avalia a qualidade dos produtos oferecidos na cantina da Instituição de Ensino

Superior (IES)

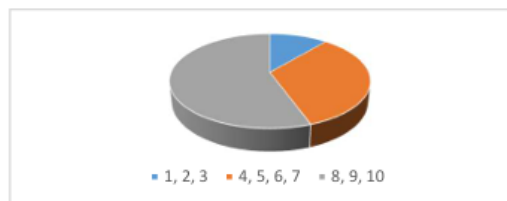
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	11%
8, 9, 10	8	89%
Total	9	100%

**7.Como você avalia a limpeza e manutenção nos ambientes físicos da faculdade?**

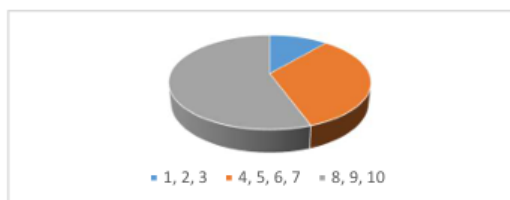
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	2	22%
4, 5, 6, 7	0	0%
8, 9, 10	7	78%
Total	9	100%

**8.Como você avalia os serviços prestados em segurança, incluindo o controle de entrada de alunos, funcionários, entre outros?**

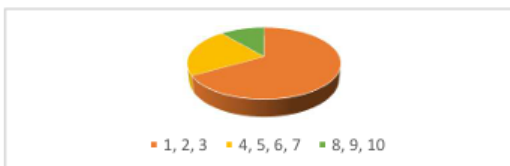
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	3	33%
8, 9, 10	5	56%
Total	9	100%

**8.Como você avalia os serviços prestados em segurança, incluindo o controle de entrada de alunos, funcionários, entre outros?**

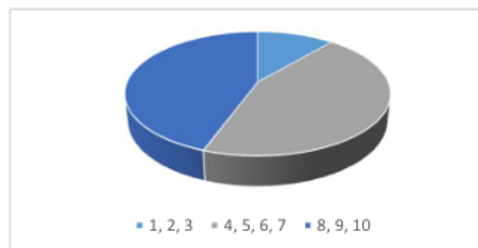
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	3	33%
8, 9, 10	5	56%
Total	9	100%

**9.Como você avalia os cursos de aperfeiçoamento, treinamento e a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) fornecidos pela Instituição?**

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	6	67%
4, 5, 6, 7	2	22%
8, 9, 10	1	11%
Total	9	100%

**10.De um modo geral, como você avalia a Instituição?**

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	11%
4, 5, 6, 7	4	44%
8, 9, 10	4	44%
Total	9	100%



5.5 Avaliação dos professores

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) desempenha um papel crucial na garantia da qualidade do ensino em instituições de ensino superior. Sua função abrangente inclui a avaliação de todos os aspectos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão, estrutura e gestão da instituição, como mencionado anteriormente. No que tange aos professores, a CPA conduz uma análise minuciosa de diversos elementos essenciais, como a didática em sala de aula, a disponibilidade para esclarecer dúvidas dos alunos, a relevância e atualização do conteúdo programático, bem como a eficácia das metodologias de avaliação adotadas.

Esta avaliação é vital para identificar tanto as áreas de excelência quanto as que necessitam de melhorias no desempenho docente, possibilitando à instituição implementar ações direcionadas para elevar a qualidade do ensino. Além disso, a CPA oferece aos professores uma oportunidade de autoanálise e desenvolvimento profissional, ao apontar áreas para aprimoramento em suas práticas pedagógicas. Esta retroalimentação pode ser crucial para os educadores planejarem e executarem estratégias de melhoria, visando enriquecer a experiência de aprendizagem dos alunos.

É importante frisar que o objetivo da CPA não é punir os docentes, mas sim promover uma evolução contínua na qualidade do ensino. Portanto, é essencial que os professores reconheçam a importância dessa avaliação e estejam receptivos aos feedbacks e sugestões. A participação ativa e a abertura para o crescimento profissional são fundamentais neste processo.

Em resumo, a atuação da CPA junto aos professores é um pilar central na avaliação e melhoria contínua da qualidade educacional, contribuindo significativamente para o desenvolvimento docente e o sucesso acadêmico dos alunos.

No contexto da Cesufoz, a avaliação dos professores foi realizada eletronicamente. Um link contendo informações detalhadas sobre os cursos, disciplinas e professores foi

disponibilizado, permitindo que os alunos, de maneira anônima, avaliassem seus professores. A seguir, apresentamos a última avaliação dos professores x Instituição em 2024-2.

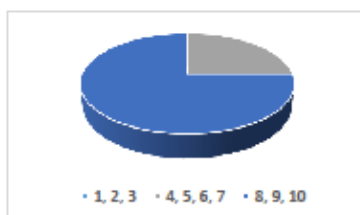
CPA Professores x Instituição 2024-2

4 Respostas

1- Adequação dos Serviços e Recursos

Os serviços da Biblioteca e a biblioteca virtual estão disponíveis, atualizados e atendem às necessidades dos usuários?

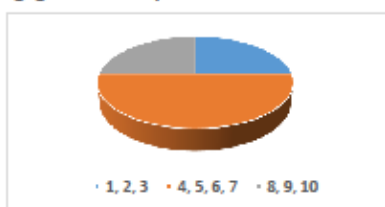
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	3	75%
Total	4	100%



2- Infraestrutura e Recursos

A estrutura física da Instituição, os laboratórios específicos e os espaços para ensino, pesquisa e extensão atendem as necessidades pedagógicas das disciplinas?

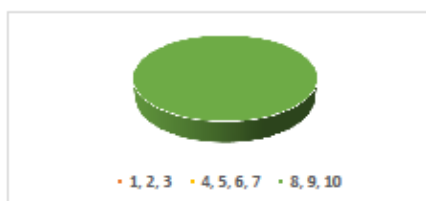
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	25%
4, 5, 6, 7	2	50%
8, 9, 10	1	25%
Total	4	100%



3 - Gestão e Comunicação

O coordenador do curso é ativo, presente e a comunicação interna entre professores, alunos e coordenação é eficaz?

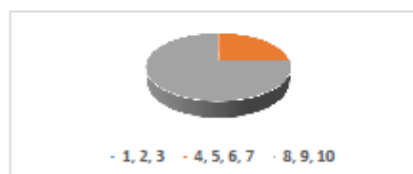
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	0	0%
8, 9, 10	4	100%
Total	4	100%



4 - Objetivos e Conteúdo de Curso

Os objetivos e conteúdos das disciplinas correspondem aos objetivos do curso e são esclarecidos aos alunos?

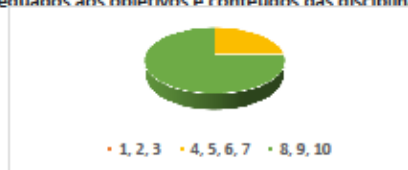
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	3	75%
Total	4	100%



5 - Métodos de Avaliação

Os critérios e instrumentos de avaliação são adequados aos objetivos e conteúdos das disciplinas?

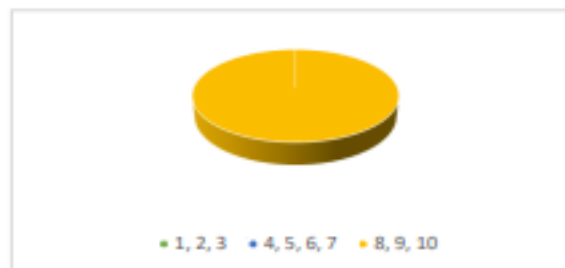
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	3	75%
Total	4	100%



6 - Engajamento Docente

Os professores são bem motivados, estimulam a reflexão crítica e mantêm um relacionamento produtivo com os alunos?

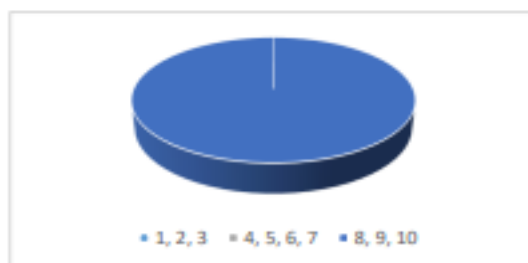
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	0	0%
8, 9, 10	4	100%
Total	4	100%



7 - Visibilidade e Impacto Institucional

Os meios de comunicação da Instituição Informam sobre suas atividades, e os egressos têm uma boa colocação no mercado de trabalho?

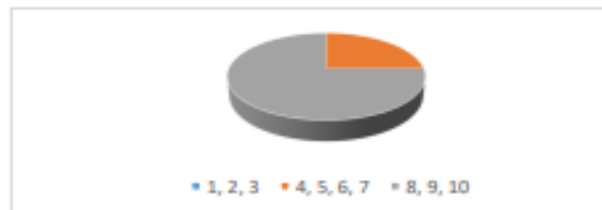
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	0	0%
8, 9, 10	4	100%
Total	4	100%



8 - Formação e Suporte ao Docente

A Instituição capacita funcionários técnico-administrativos, possui plano de carreira para professores e incentiva práticas de ensino, pesquisa e extensão?

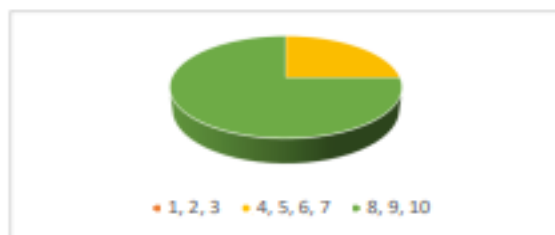
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	3	75%
Total	4	100%



9 - Gestão e Planejamento Acadêmico

O Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante contribuem para a melhoria contínua do curso e da Instituição?

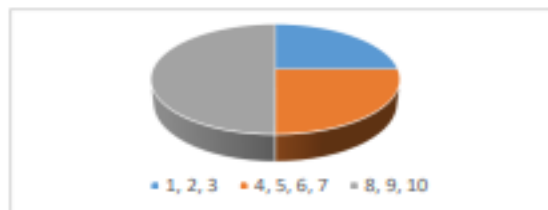
Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	0	0%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	3	75%
Total	4	100%



10 - Recomendação e Interdisciplinaridade

Você indicaria um amigo para trabalhar na instituição e percebe incentivo ao trabalho Interdisciplinar?

Notas	Quantidade	Percentual
1, 2, 3	1	25%
4, 5, 6, 7	1	25%
8, 9, 10	2	50%
Total	4	100%



Os resultados das avaliações realizadas estão devidamente arquivados na Instituição. Notavelmente, apesar da participação dos alunos ser opcional, a tendência geral dos resultados tem sido positiva e satisfatória. É crucial enfatizar a importância da participação ativa dos alunos nessas avaliações, pois ela é essencial para assegurar a melhoria contínua da qualidade educacional oferecida pela instituição.

Embora os dados estejam armazenados nos arquivos da instituição, é de suma importância que haja uma análise aprofundada desses resultados. Esta análise visa identificar os pontos fortes e as áreas que necessitam de desenvolvimento tanto no desempenho dos professores quanto na gestão institucional como um todo. Ao compreender essas dinâmicas, a instituição pode desenvolver e implementar estratégias eficazes para promover uma evolução constante na qualidade do ensino, alinhada às necessidades e expectativas dos alunos e do corpo docente.

6 AVANÇOS E DESAFIOS TRIÊNIO 2023-2025 DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

ITENS AVALIADOS NEGATIVAMENTE	RELEVÂNCIA - ANO:2023 a 2025	AÇÃO PROPOSTA
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: planejamento e avaliação	- Implantação de sistema eletrônico; - Dificuldade de conscientização e envolvimento da comunidade. - Falta de interesse na participação em responder aos questionamentos da CPA;	Ação: Analisar viabilidade da implantação do sistema eletrônico Coordenação: Direção e mantenedora Ação: Ampliar a participação da comunidade externa, com ações de conscientização e envolvimento Coordenação: Direção e coordenações de curso Ação: Estimular a participação dos discentes com campanhas e conscientização da importância de sua participação Coordenação: Direção e coordenações de curso
EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensões: 1 – A Missão e o Plano Institucional e 3 - Responsabilidade Social da Instituição	- Oferta excessiva de faculdades e cursos que viabilize a proposta de crescimento em número de cursos e alunos; - Ampliação das instalações físicas para atender a demanda; - Comunicação externa e interna deficitária. - Falta de maior envolvimento da comunidade acadêmica com o tema.	Ação: Viabilização de recursos para ampliação das estruturas físicas e melhoria da comunicação externa e interna da instituição Coordenação: Direção e mantenedora Ação: Desenvolver ações coordenadas de conscientização em todos os cursos para gerar mais envolvimento da comunidade acadêmica Coordenação: Direção e coordenações de curso
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS: 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão...; 4 – A comunicação com a sociedade; 9 - Políticas de atendimento ao estudante	- Falta de interesse e iniciativa em relação à atividade de pesquisa. - Falta de incentivos para o professor trabalhar a pesquisa e extensão; - Dificuldade de interação com a sociedade;	Ação: Aumentar o estímulo e incentivo a atividade de pesquisa, como a Mostra Científica da Cesufoz, já em sua 5 edição. Coordenação: direção e coordenações de curso Ação: Estabelecer parcerias para intensificar ações sociais, de esporte, lazer e saúde para a população local. Coordenação: direção e coordenações de curso Ação: Viabilizar recursos financeiros para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão. Coordenação: Direção e Mantenedora
EIXO 4 – DIMENSÕES: 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-	- Pouco investimento efetivo na qualificação dos docentes e corpo técnico-administrativo. - Pouco incentivo para os professores participarem de congressos; - Pouco envolvimento dos discentes nas reuniões	Ação: Viabilizar recursos financeiros para o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão. Coordenação: Direção e Mantenedora Ação: Promover campanhas internas para envolvimento

ADMINISTRATIVO; 6 - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados...; e 10 – Sustentabilidade financeira	convocadas como integrantes - A política de Gestão e Organização permite pouca adaptabilidade frente aos problemas enfrentados; - Inadimplência.	dos discentes nas atividades da CPA Coordenação: Coordenação de cursos Ação: promover campanhas para diminuir a inadimplência dos alunos Coordenação: Direção
EIXO 5 –DIMENSÃO 7 . INFRAESTRUTURA FÍSICA, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação.	- Poucas salas individuais para atendimentos de acadêmicos; - Biblioteca com poucos boxes para estudos individuais;	Ação: Viabilizar recursos para melhorar a infraestrutura de atendimento aos acadêmicos, incluindo a biblioteca Coordenação: Direção

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O segundo ano do ciclo avaliativo da CPA marca um período de melhora na instituição devido ao aumento do número de alunos e também devido a resolução de problemas apresentados nas avaliações da CPA como melhorias na distribuição do wi-fi, manutenção no elevador e na estrutura física.

Foram analisados os relatórios das avaliações externas e houve protocolo de compromisso na avaliação institucional e nos cursos de Fisioterapia e Psicologia devido a alguns apontamentos com nota inferior a nota 3, sendo que os coordenadores e direção já estão sanando as deficiências apontadas.

As ocorrências sinalizadas na ouvidoria foram sanadas e o programa de avaliação internas da CPA ocorreram a contento.

Houve substituição do representante da comunidade e no próximo ano haverá substituição da representante acadêmica que estará concluindo seu curso no término deste ano de 2024 e também houve o descredenciamento do curso de Redes de Computadores que não tem turma em andamento e não houve abertura de novas turmas deste curso nos últimos processos seletivos.

Foi elaborado um calendário da CPA para o ano 2025 que havia sido apontado como deficiência na avaliação do credenciamento, bem como novas ações para maior participação dos acadêmicos e professores no processo de avaliação interna.

Os resultados das avaliações internas foram disponibilizados no site e também nos murais e vários apontamentos foram repassados à direção.